

お詫び

2025年2月2日（日）に販売いたしました恵方巻において、一部商品のシャリに炊きムラがあり、製造過程においてそれを見つけることが出来ず、お客様にご提供してしまいましたが、一部のお客様からのご指摘で判明するに至りました。

弊社内にて調査したところ炊きムラの原因は炊飯器の不具合によるものと判明し、直ちにメーカーに修理を依頼し、現在は問題の解消に至っております。

今後このようなことがおきないように再発防止に努めるとともに、この度当該商品をご購入されたお客様に深くお詫びいたします。大変申し訳ございませんでした。

炊きムラのありました当該商品をご購入されましたお客様には、レシートもしくはバックをお持ちいただきましてご返金させていただきます。お手数ですがご購入いただいた店舗のスタッフにお声がけください。

株式会社 信濃屋食品